

## CRM 系統 (web based)

### 客戶關係/管理系統

#### 客戶端 (可以瀏覽):

已購買樓盤

工程進度

相關文件下載

樓盤資料

VR 360 樓盤影片

#### 內部管理端:

##### 客戶資料庫管理

- 客戶 > 新建/修改/停用
- 進階搜索 > 篩選/排序/根據不同條件
- 客戶分類管理 > 新增/修改/停用
- 網上查詢/展銷會客戶/已睇樓/已成交

#### 樓盤資料庫:

\*以下可新增/修改/停用

- 分類管理
- 地區管理
- 發展商管理
- 樓盤庫
- VR 360 樓盤影片

#### 網上平台管理端:

- 創建活動/展銷會
- 創建諮詢/報名表格
- 數據分析
- 網站後台系統支援 SEO
- 信息中心 > 收集客戶報名資料/跟進